

# IKT Service Desk Mitarbeiter\*in (d/m/w)

## Wien

Das Institut Haus der Barmherzigkeit ist Träger von 29 Langzeitpflege- und Betreuungseinrichtungen mit Standorten in Wien und Niederösterreich. Hier werden insgesamt rund 1.600 Klient\*innen/Bewohner\*innen versorgt und 1.900 Mitarbeiter\*innen beschäftigt. Wir sind auf die Langzeitbetreuung von älteren bzw. chronisch kranken Menschen spezialisiert.



### Ihre neue Aufgabe:

- Gemeinsam mit Ihren Kolleg\*innen sind Sie für rund 1.900 Anwender\*innen an 29 Standorten verantwortlich
- Sie sind zentrale Kommunikationsstelle und bieten einen 1st-Level-Support für unsere Anwender\*innen
- Sie bearbeiten & dokumentieren alle Serviceanfragen & Störungsmeldungen im Ticketsystem gemäß Prozessdefinition (ITIL)
- Sie richten Arbeitsplätze ein (Erstellung der Benutzer\*innen, Telefon, Arbeitsplatzgeräte, M365) & betreuen und verwalten unsere Hardware (PC, Notebooks, MDM, iOS, Android)

### Ihre Benefits:

- Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches & anspruchsvolles Aufgabengebiet, welches durch ein sehr persönliches Arbeitsklima geprägt ist
- Sie erhalten die Möglichkeit, sich in ein stetig, natürlich wachsendes Unternehmen mit hoher Professionalität & gutem Betriebsklima einzubringen
- Sie profitieren von einem umfangreichen Fort- und Weiterbildungsangebot
- Sie werden Teil eines motivierten Teams
- Verschiedene Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung (z.B. Klangschalenmassage, Yoga,...)
- Ihnen steht ein vergünstigter Mittagstisch & ein Betriebskindergarten zur Verfügung

### Ihr Profil:

- Sie bringen eine IT-Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung im IT Umfeld mit
- Sie sind prozessorientiertes Arbeiten gemäß ITIL gewohnt und idealerweise haben Sie Erfahrung im IKT Service Desk Bereich
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Kommunikationsfreude & Hilfsbereitschaft
- Führerschein B & ein eigener PKW (für geringfügige Reisetätigkeiten zu unseren Betriebsstellen in Wien und NÖ) von Vorteil
- Sie haben die Bereitschaft die COVID 19 Impfung – wenn nicht vorhanden – nachzuholen & regelmäßig (3x wöchentlich) PCR-Tests zu machen (kann im Betrieb durchgeführt werden)

Interessiert?  
Dann bewerben Sie sich noch heute!



Ihre Ansprechperson  
Herr Robert Sailer  
Leitung IKT

T +43 (1) 40199 - 1390  
Heigerleinstraße 29, 1160 Wien

HB-IKT-Bewerbung@hb.at  
jobs.hb.at